

Condiciones de Uso de la Plataforma de gestión de reservas y control de aforo en piscinas comunitarias

Esta es una herramienta que Atresmedia Corporación de Medios de Comunicación, S.A. (en adelante, Atresmedia) pone a disposición de los usuarios de su página web para la gestión de reservas y el control de aforos en piscinas comunitarias (en adelante, la Plataforma). Mediante un sistema de cita previa, permite organizar de forma rápida, sencilla y gratuita el acceso a la piscina de una comunidad de vecinos, así como los turnos de baño de la misma, teniendo en cuenta las franjas horarias de apertura y cierre y las limitaciones específicas de cada finca.

Responsabilidad

La comunidad de vecinos que se registre en la Plataforma será la única y exclusiva responsable del cumplimiento de la normativa aplicable en cada momento a la limitación del aforo en piscinas comunitarias, así como de obtener las autorizaciones necesarias en su comunidad para el uso de la Plataforma.

A los efectos anteriores, el usuario registrado como Administrador de la Plataforma declara y garantiza:

- Que cuenta con las autorizaciones necesarias de la comunidad de vecinos para registrarse como Administrador de la Plataforma.
- Que ha informado convenientemente a la comunidad de vecinos de que cualquier reclamación por el incumplimiento de la normativa aplicable a la limitación de aforo o uso de la piscina comunitaria deberá dirigirse a la comunidad de vecinos, que mantendrá a Atresmedia indemne de cualquier reclamación en este sentido.
- el Administrador se compromete a no divulgar los datos personales a la que tenga acceso a través de la Plataforma y a no utilizar la información con una finalidad distinta a la de gestión de reservas y control de aforo de la piscina comunitaria.

Condiciones de Uso

Las presentes Condiciones de Uso regulan el uso de la Plataforma que Atresmedia Corporación de Medios de Comunicación, S.A. (en adelante, Atresmedia) pone a disposición de los usuarios de Internet.

1. Información legal.

Atresmedia Corporación de Medios de Comunicación, S.A. es una sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en Avda. Isla Graciosa 13, 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid, con CIF número A-78 839271 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1924, Sección 8, Folio 108, Hoja M-34473.

2. Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos de la Plataforma (textos, fotografías, imágenes, software, códigos fuente, etc.), son propiedad intelectual de Atresmedia o de terceros y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de Atresmedia, manteniendo en todo momento el "copyright" intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación de la Plataforma para cualquier otro fin distinto del autorizado en las Condiciones de Uso será considerado una violación de las leyes internacionales del "copyright".

3. Uso de la Plataforma

3.1. Perfiles

La Plataforma permite el registro de dos tipos de usuarios: el administrador o presidente de la comunidad (en adelante, el Administrador) y la unidad familiar o usuario de la piscina (en adelante, el Usuario).

Cada uno de los perfiles desempeña un papel determinado en la herramienta:

- **Administrador:** crea el perfil de la comunidad de vecinos en base al aforo y los horarios de la piscina (los datos especificados en el punto anterior). La Plataforma

permite cambiar de administrador de la comunidad en todo momento, así como modificar cualquier dato de la ficha de la finca si fuera preciso.

Es el Administrador quien comparte con el resto de vecinos el perfil de la comunidad para que estos puedan registrarse en ella. Además, desde el *dashboard* de administración se puede imprimir diariamente el listado de los usuarios que podrán acceder a la piscina al día siguiente.

- **Usuario:** debe dar de alta a su unidad familiar (e.g. Familia García García) como miembro de la comunidad de vecinos. A partir de ahí, cada usuario puede proceder a reservar hora para acceder a la piscina al día siguiente (la petición de cita previa nunca va más allá del día siguiente).

Cada unidad familiar podrá registrar al día un máximo de cinco reservas de hora y siempre para el día siguiente. La Plataforma recogerá las peticiones realizadas entre las 00:00 horas y las 20:00 horas.

Un usuario podrá acceder varias veces al día a la piscina siempre y cuando lo contemplen las normas de la comunidad o así lo haya determinado el administrador en el perfil de la finca. La Plataforma se encargará de notificar la disponibilidad de horarios y el aforo de la piscina en cada franja.

La Plataforma hará un rastreo de las horas libres para organizar el acceso a la piscina y distribuir a los usuarios en las franjas horarias que no muestren ocupación.

En caso de que el aforo esté completo para el día siguiente o no se adapte a la petición de una determinada unidad familiar, el algoritmo de la Plataforma lo tendrá en cuenta y dará prioridad de acceso en días sucesivos a los vecinos que se queden fuera y vuelvan a solicitarlo.

3.2. Registro

El registro en la Plataforma se llevará a cabo vía correo electrónico estableciendo un usuario (login) y contraseña (password) por cada administrador y por cada unidad familiar. El titular de la cuenta de correo de registro debe ser mayor de 14 años.

Además, la Plataforma permite al usuario darse de baja en cualquier momento a través de esa misma cuenta de correo electrónico.

- **Administrador de la comunidad:** El Administrador registra en la Plataforma su comunidad asignándole un nombre y unos datos concretos para el correcto funcionamiento del algoritmo. En concreto, cada comunidad de vecinos debe consignar los siguientes datos en su hoja de perfil dentro de la plataforma: aforo de la piscina, horario de apertura y cierre, tiempo máximo de acceso por persona y día y limitaciones específicas de la comunidad en función de horarios o edades.

Registrada la propiedad, el Administrador comparte con la comunidad el enlace o código QR que genera la herramienta para que los vecinos se den de alta como usuarios de la piscina y puedan llevar a cabo sus reservas.

- **Usuario de la piscina comunitaria:** Una vez generado el perfil de la finca por parte del Administrador, cada unidad familiar de la comunidad de vecinos debe darse de alta como miembros de esa comunidad y usuarios de la piscina. Lo harán a través del enlace o código QR mencionado anteriormente y generado por la propia herramienta una vez creado el perfil de cada comunidad de vecinos.

Cada usuario debe dar de alta su unidad familiar indicando el nombre de la misma y las franjas de edad en las que se encuentran los miembros de dicha unidad familiar. De esta forma, la herramienta podrá determinar en qué franjas horarias puede acceder a la piscina cada miembro de la unidad familiar en base a los datos y limitaciones fijadas por el Administrador en la ficha de la comunidad.

3.3. Funcionamiento de la Plataforma

Se trata de una herramienta vecinal y colaborativa. Su algoritmo organiza los accesos diarios a la piscina hasta completar aforo. Lo hace de manera aleatoria y en base a las horas solicitadas por el usuario. La herramienta trata de ser lo más equitativa posible asignando a cada usuario las horas que elija o aquellas franjas más cercanas en caso de aforo completo.

En caso de que todas las franjas horarias estén completas o los huecos disponibles no se adapten a la reserva solicitada, el algoritmo de la plataforma lo tendrá en cuenta y dará prioridad de acceso en días sucesivos a estos usuarios que vuelvan a solicitarlo.

Puede darse el caso de que el Administrador haya configurado franjas horarias sujetas al rango de edad de los usuarios, de manera que aquellos vecinos de una determinada edad puedan acceder únicamente a la piscina en horas concretas. En ese caso, la herramienta siempre ubicará a esos usuarios en las franjas horarias que su Administrador haya fijado para ellos teniendo en cuenta la máxima cercanía a su petición horaria.

Al tratarse de una herramienta vecinal y colaborativa, un uso responsable de la misma facilitará que todos los vecinos tengan las mismas posibilidades de acceso a la piscina.

4. Política de Privacidad

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN, S.A. (en adelante, Atresmedia Corporación).

Domicilio social: Avda. Isla Graciosa 13, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid.

CIF: A-78839271

E-mail: privacidad@atresmedia.com

Delegado de Protección de Datos

Atresmedia Corporación ha designado un Delegado de Protección de Datos (en adelante, DPO) con el que podrá contactar para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales en la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@atresmedia.com

¿Qué categorías de datos tratamos?

Atresmedia Corporación trata únicamente los datos identificativos facilitados en el formulario de alta correspondiente. Esta información es necesaria para la correcta prestación del servicio solicitado.

Los datos solicitados son el correo electrónico. Para el registro de Usuarios se solicitará además una denominación para identificar a la unidad familiar y número de personas que integran la misma.

Datos de menores

El uso de la Plataforma no está dirigido a menores de 14 años y no recabamos ninguna información personal directamente de éstos. Si cree que estamos tratando la información personal de un menor rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección privacidad@atresmedia.com.

¿Con qué finalidad y base de legitimación tratamos sus datos personales?

Los datos relativos al usuario registrado en la Plataforma serán tratados bajo las siguientes bases de legitimación y con las siguientes finalidades:

- I. Con base en el consentimiento otorgado al registrarse en la Plataforma y el cumplimiento del servicio contratado:
 - a. Gestionar el registro y permitir el acceso a la Plataforma
 - b. Prestar servicios de atención al cliente, incluyendo el envío de correos electrónicos con información sobre el servicio, como actualizaciones, alertas de seguridad, etc.

- II. Con base en el interés legítimo de Atresmedia, sin que entre en conflicto con sus propios intereses de protección de sus datos ni con sus derechos o libertades fundamentales:

- a. Detectar y prevenir actividades de fraude y uso incorrecto de la Plataforma, como comprobar su perfil para verificar si usted está autorizado para solicitar una reserva en la comunidad de vecinos.

III. Para cumplir con nuestras obligaciones legales: procesamos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales, en los casos en los que así lo exige la ley, o bien cuando es necesario para proteger nuestros derechos.

En caso de que no acepte el tratamiento de sus datos, el interesado no podrá acceder a la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, usted puede darse de baja del servicio en cualquier momento.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos en Atresmedia Corporación?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras el Administrador mantenga el alta de la propiedad en la Plataforma y el interesado no solicite su baja del servicio, sin perjuicio de la facultad del interesado de ejecutar los derechos de oposición o limitación del tratamiento, que le reconoce el RGPD.

Posteriormente, los datos se conservarán debidamente bloqueados, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar de la relación mantenida. A estos efectos, se estará al plazo de prescripción de 3 años derivado de la normativa de protección de datos. Transcurridos los plazos de prescripción legal, sus datos personales serán destruidos.

¿A qué destinatarios se comunican sus datos personales?

Los datos facilitados por el Administrador serán accesibles para todos los interesados registrados en una misma comunidad de vecinos, con la finalidad de permitir la gestión de los accesos a las áreas de piscina.

En el caso de los datos de Usuarios registrados, el Administrador tendrá acceso a todos los datos facilitados en el proceso de registro. El resto de usuarios podrá acceder a los listados con la denominación de la unidad familiar y número de integrantes que accederán cada día a la piscina.

Asimismo, para poder gestionar debidamente el servicio prestado y los datos personales de sus usuarios, Atresmedia contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de Atresmedia como consecuencia de su prestación de servicios. Atresmedia se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el cual les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Atresmedia; y suprimir o devolver los datos a Atresmedia una vez finalice la prestación de los servicios.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a ejercer los derechos que le reconoce el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y que se detallan a continuación, enviando una comunicación a la dirección de correo electrónico privacidad@atresmedia.com, o mediante carta a la dirección postal Oficina de Protección de Datos de Atresmedia, sita en Avda. Isla Graciosa 13, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, acreditando su identidad y especificando el derecho que desea ejercer. Estos derechos son los siguientes:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Atresmedia tratamos datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- Obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Atresmedia dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, el interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o que le afecte significativamente de modo similar.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

En cualquier caso, El interesado puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid o a través de la web <https://www.aepd.es>

5. Actualización de las Condiciones de Uso

Atresmedia puede modificar estas Condiciones de Uso en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptarla a las instrucciones de la Agencia Española de Protección de Datos, por lo que se aconseja a los usuarios que la revisen periódicamente.

Última revisión: junio 2020